



MODELO PEDAGÓGICO DEL SISTEMA DE UNIDADES ACADÉMICAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Dr. Mauricio Hernández Ramírez

1.0 LOS ANTECEDENTES.

En las Instituciones de Educación Superior del país, a finales del siglo XX surgió una nueva inquietud: la Educación a Distancia. Si bien es verdad que la Educación a Distancia no es muy reciente (baste señalar que de 1960 a 1975 tan sólo en África se crearon poco más de veinte instituciones), fue un elemento incorporado: las nuevas tecnologías, las que propiciaron esta inquietud. La realidad es que las telecomunicaciones han hecho de nuestro mundo contemporáneo, como dice McLuhans, una "Aldea Global" y es en ellas donde se fundamenta y dilucida la Educación a Distancia. Esta modalidad educativa ¿o habría que decir modalidades?— más que una definición se explica por la necesidad de buscar nuevos desarrollos cualitativos de la educación que se adapten a una sociedad postindustrial que reclama una fuerza de trabajo flexible.

Así la actual Educación a Distancia es una innovación educativa cuyo modelo de crecimiento está enmarcado por la sustitución y no por la acumulación: actitudes favorables al aprendizaje permanente y no al aprendizaje estático.

La Educación a Distancia, conjugada con la telemática, además de dar una calificación profesional que responde a necesidades concretas, ofrece la posibilidad de la expansión cultural, al dar la oportunidad

de educarse de manera permanente; independientemente de la edad, los horarios, el lugar de residencia y la escolaridad.

Con ella se están modificando las técnicas pedagógicas y se pone en duda el supuesto dilema cantidad-calidad. No se trata de la industrialización de la enseñanza sino de un proyecto humano que hace uso de la tecnología emergente; donde el profesor no tiene como tarea fundamental la de enseñar sino la de orientar; donde el estudiante juega el papel de alumno, del latín alere: alimentarse, por medio del autoestudio racional y ponderativo para participar en la vida desde dos planos convergentes satisfacción personal y productividad.

1.1 BASE LEGAL.

El 29 de junio del 2000, la Honorable Asamblea Universitaria aprobó las Bases Generales de los Alumnos del Régimen Misión XXI, en el rubro "de las Inscripciones" la BASE 23, en su tercer párrafo señala: "Cuando la Universidad esté en posibilidades de abrir centros de enseñanza en las ciudades donde no tiene Unidades Académicas o Facultades" esto con la intención de ofrecer, en la modalidad de educación a distancia, estudios de licenciatura, posgrado y de formación continua que obedezcan a la pertinencia del crecimiento y desarrollo de la entidad tamauli-

peca, con el objeto de que los profesionales puedan incorporarse o seguir impulsando la vida productiva de sus localidades y regiones.

1.2 INICIO DE OPERACIONES.

Con este fundamento legal, el 28 de Agosto y el 6 de Septiembre del 2000 se firmaron los convenios entre el Gobierno del Estado, los Presidentes Municipales y la Rectoría para fundar las Unidades Académicas de Educación a Distancia de San Fernando y Valle Hermoso respectivamente. Las clases dieron inicio para el período escolar de otoño del 2000 el 11 de septiembre del mismo año. Con la matrícula siguiente, San Fernando 64 alumnos, Valle Hermoso 30. Para el próximo año, es decir en el 2001, se fundaron la Unidad Académica de Educación a Distancia de Jiménez con 60 alumnos y Estación Manuel con 55; y en el 2002 se incorporaron las sedes de Camargo, Soto la Marina y Tula con 35, 40 y 28 alumnos en ese mismo orden.

1.3 LOS CENTROS DE APRENDIZAJE.

Los centros de aprendizaje a los que la Universidad Autónoma de Tamaulipas ha designado como Unidades Académicas de Educación a Distancia (UNAED) son áreas

donde el estudiante de manera grupal o individual realiza tareas para el aprendizaje significativo, por medio de las nuevas tecnologías de la información que le ofrecen materiales instruccionales y ambientes propicios, para realizar sus labores académicas con servicios reales, en un esquema de organización eficiente y efectivo.

Cada UNAED cuenta con el apoyo de la Red Integral de Telecomunicaciones (RIT), con versatilidades e infraestructura tecnológica que le permiten tener instaladas salas de videoconferencias, conexión a la Internet con todos los servicios globales y biblioteca virtual institucional.

Con respecto a la infraestructura la UNAED posee en cada sede dos aulas para 30 estudiantes, dotadas de equipo de transmisión para videoconferencia interactiva en tiempo real e interconectadas entre sí lo cual, con el apoyo del área de telecomunicaciones de la universidad, les permiten a los alumnos de diferentes campus conocerse e intercambiar puntos de vista sobre temas abordados durante el desarrollo de las sesiones de clase.

De igual forma, se cuenta con dos laboratorios de informática dotados de cinco alumnos por computadora para realizar labores de autoaprendizaje, recibir tutoría, enviar trabajos al profesor correspondiente e intercambiar experiencias de aprendizaje con sus compañeros de otras sedes.

En la actualidad, y gracias a la participación de los tres niveles de gobierno, la UNAED cuenta con dos salas de videoconferencia interactiva en tiempo real acústicas, con capacidad para 40 alumnos cada una, dos laboratorios de computo con 60 equipos, una biblioteca interactiva con 20 computadoras para consulta vía Internet y bibliográfica, un taller de producción con 7 equipos más, área administrativa con 3 para sumar un total de 90 equipos de computación; y una cafetería dotada de todos los servicios para la comodidad de los usuarios.

2. EL MODELO UNAED: LOS FUNDAMENTOS TEÓRICO-PEDAGÓGICOS PARA LA OPERATIVIDAD SISTEMÁTICA.

2.0 EL FUNDAMENTO.

El modelo esta en plena correspondencia con las estrategias del Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006 donde se resalta que la educación es el instrumento más importante para aumentar la inteligencia de la sociedad y con ello lograr la emancipación de las personas; además, hace hincapié en que las instituciones de educación superior deben responder con oportunidad y con niveles crecientes de calidad a las demandas del desarrollo cultural, científico, tecnológico, económico y social de la nación por un lado, y, por el otro, proponer programas integrales de fortalecimiento institucional que abarquen la enseñanza formal y la educación para la vida y el trabajo articulando tipos, niveles y modalidades que tengan una alta capacidad de respuesta, para atender las necesidades académicas de sus estudiantes cada vez más dispersos por su origen social y étnico; impulsando con ello, a una mejora en la calidad de los programas educativos en los servicios que se ofrecen y permitiendo diversificar y flexibilizar la oferta de educación dentro del contexto de las necesidades de aprendizaje del alumno y de los requerimientos laborales. Dentro esta misma línea, el Plan impulsa programas hacia la implementación de nuevos enfoques educativos que deben resaltar: su pertinencia, la función de los valores de equidad y calidad, la flexibilidad educativa centrada en el aprendizaje de los alumnos, la ampliación de la cobertura, las implicaciones pedagógicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje de las nuevas tecnologías de la información para que la educación sea creativa, innovadora

y efectiva; y a la búsqueda de una atención personalizada individual o grupal mediante la implementación de programas de tutorías que faciliten, orienten, asesoren y evalúen el aprendizaje; así como que el profesorado se encamine hacia una actualización, capacitación y habilitación en estrategias de vanguardia que correspondan a las implicaciones del proceso educativo para definir pautas y lineamientos científicos que alimenten la planeación y a mecanismos rigurosos y confiables de evaluación. Se destaca, de manera importante, que las instituciones de educación superior deben buscar mecanismos con una visión humanista que permitan lograr equidad, igualdad y apertura para todos los sectores de la población, ya que existen enormes diferencias regionales en cuanto a la operación, aplicación y desarrollo de conocimientos para el mejoramiento general de la población.

Dentro del Programa Sectorial Educativo se establece que el nuevo enfoque educativo tiene como propósito el desarrollo humano integral de los alumnos, de tal forma que debe fortalecerse una educación con valores que conduzca a la plena autorrealización social, al desarrollo de habilidades para el autoaprendizaje, el trabajo multi e interdisciplinario, la flexibilidad curricular, el docente como guía o facilitador, la vinculación entre el estudio y el mundo socioeconómico e incorporar las más avanzadas herramientas tecnológicas.

El Plan Estatal de Desarrollo 1999-2004 y El Programa Estatal de Desarrollo Educativo 2000-2004 son fundamentos que sirven para sustentar y orientar las acciones de la universidad para contribuir al desarrollo de la entidad. Ambos planes resaltan la necesidad de brindar una educación de excelencia, vanguardista, igualitaria, flexible y correspondiente en todos los niveles;

la planeación, la revaloración de los roles docentes, la renovación de los programas y procesos educativos y su apoyo con la innovación tecnológica, sobre todo la incursión de las telecomunicaciones y la informática en el aula, deben reforzarse y son objetivos fundamentales para mejorar la formación integral.

Ante esto, la Universidad Autónoma de Tamaulipas señala en su Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2006-2010 que la misión será: "Formar profesionales con una actitud emprendedora y capacidad para crear, organizar y utilizar el conocimiento que les permita participar, de manera comprometida y responsable, en el desarrollo de Tamaulipas y de México". Además señala en su apartado de "Fortalezas y oportunidades", que las actividades estarán centradas en el estudiante para lo que es preciso formar redes académicas, modernizar e incrementar la infraestructura de apoyo a las innovaciones educativas.

Por su parte, el modelo de Unidades Académicas de Educación a Distancia parte de una pedagogía activa y dinámica que centra su atención en las necesidades del alumno y en sus actitudes interiores. El aprendizaje depende del desarrollo biológico y psicológico, resulta de un proceso de equilibrio que logra sus fines cuando se respeta la libertad regulada por la disciplina y la armonía; la espontaneidad y el poder creador que tiene el alumno. Además, el cultivo de los valores y el encauzamiento de la personalidad son condiciones irreductibles que constituyen elementos positivos de la sociedad y que permiten actuar dentro de la observancia de las normas, progresar y desenvolverse con plena realización para el logro de una formación integral. Lo anterior no pudiera ser posible sin la correspondencia con la realidad. La transformación de esta última sólo puede

concretarse mediante la construcción y reconstrucción, comprendida y realizada por el alumno, de todo el conocimiento que ella genera. El proceso que se sigue para transformar el conocimiento parte de una actividad real y constructiva de la inteligencia, de la voluntad y de la personalidad de quien se educa para generar una creatividad continua que no se circunscribe a una simple memorización, transferencia o recepción, sino a un conocimiento que es organizado, aplicado, analizado, sintetizado y evaluado a través de la actividad y la participación del alumno. La UNAED interpreta y tiene plena conciencia de que el conocimiento, como realidad dinámica, es inteligible al pensamiento y, por tanto, el alumno debe encontrar sus propias vías que le permitan razonarlo, resolverlo y justificarlo como parte de su aprendizaje. Así se inspira hacia un interés profundo en lo que se trata de aprender o hacer, es decir, en el cómo pensar de forma creativa para innovar y cambiar el contexto. Esto conduce al desarrollo de habilidades para el autoestudio, la autodisciplina y la autoresponsabilidad de su quehacer educativo que involucra el trabajo individual y el trabajo en equipo. Por eso, la función del docente es la de orientar y guiar al alumno para que actúe como investigador, para que se desenvuelva con una conducta inteligente y le permita direccionar su aprendizaje.

El propósito fundamental del modelo es un conocimiento derivado de la acción donde conocer conlleva a una apropiación, a un actuar sobre el objeto de conocimiento valorando sus mecanismos en relación con los procesos del intelecto que realiza el alumno. De ahí que la propuesta es planear y combinar un conjunto de contenidos significativos, de métodos o estrategias activas de enseñanza con un heterodidactismo de recursos didácticos

basados en las nuevas tecnologías que le permitan al alumno apropiarse, manipular, reconvertir y adaptarse al avance del conocimiento y a la dinámica de la realidad social con una formación crítica y humana que se formaliza en una educación genuina, ella provee de contenidos o situaciones sociales prioritarias y proporciona los procedimientos académicos necesarios que son de su dominio para tratarlos.

2.0.1 EL PRINCIPIO DE LA ACTIVIDAD.

El Sistema de las Unidades Académicas de Educación a Distancia está basado en el principio de la actividad: tanto el aprendizaje como la enseñanza sólo se dan en el contexto del hacer y del indagar.

Así el alumno debe aprender directa e intencionalmente con el objeto de que su conducta sea autorregulada por la satisfacción del reconocimiento propio y del grupo social al que pertenece, que implica necesariamente un proceso de su propio perfeccionamiento.

El profesor, por su parte, debe ejercer un estilo de enseñanza permisiva que estimule y de confianza por medio de la explicación y las instrucciones. Esta actitud ante los alumnos y la materia debe promover la autonomía y la autogestión, con el objeto de lograr aprendizajes significativos que lleven a la asimilación y transferencia del conocimiento; fomentado, a la vez, la iniciativa y la creatividad.

2.0.2 EL PRINCIPIO PARTICIPATIVO.

El principio participativo del Sistema de Unidades Académicas de Educación a Distancia privilegia la comunicación de doble vía, con el propósito de una mayor presencia del Principio de la Actividad, sin perder de vista que el objetivo de la participación está en satisfacer la necesidad de sa-

ber buscar para transferir el conocimiento en la práctica o en la teoría.

De esta manera la clase se establece por medio de sesiones donde los canales de comunicación promueven el estudio individual, se otorga tutoría tanto en tiempo real como diferido y se fomentan las relaciones de grupo e intergrupales.

La participación se establece fundamentalmente a través de la integración de diferentes herramientas que proporcionan la informática y las computadoras que giran entorno a la programación de los aprendizajes, considerando ésta última las diferencias individuales de los alumnos.

2.0.3 LA TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN Y LA INTERACCIÓN.

Desde la óptica de los fundamentos teóricos y prácticos de la educación a distancia el modelo se sustenta en la “Teoría de la Comunicación y la Interacción” que estimula procesos afectivos, motivacionales y de comprensión o empáticos hacia las necesidades del alumno que estudia de forma independiente; para ello, es fundamental que la calidad de una buena educación a distancia es llevar a cabo el “Método de la Conversación Didáctica Guiada”, es decir, el proceso de enseñanza-aprendizaje se asume con un estilo guiado de buena conversación que tiene como propósito lograr metas de aprendizaje. La comunicación y la interacción sólo son posibles cuando la institución, los maestros, los programas, los materiales y la tecnología entran en un sistema que esta debidamente planificado y que de forma conjunta proporcionan sentimientos adecuados para la relación docente-alumno, en la producción de los materiales para la autoinstrucción y que bajo una forma funcional y estructural adecuada estimulan el placer en el estudio, la motivación y la comunicación a distancia.

PLANIFICACIÓN FORMATIVA A DISTANCIA

Diseño



Al mismo tiempo, el desarrollo de un ambiente propicio y de las potencialidades del lenguaje conducen a una conversación favorable que inducen, independientemente de los recursos tecnológicos, a una retroalimentación de los procesos de aprendizaje realizados por el alumno; inducidos por el método de una conversación amigable, guiada y automotivante. La recepción de los mensajes bajo una forma de diálogo y con el uso de las potencialidades de los medios se concreta en resultados de una mayor comprensión y recuerdo. Además, que una eficiente conversación didáctica guiada incita a un sentido de pertenencia por parte del alumno hacia la institución, a la sensación de apoyo y a que existe la intención de convertir o tratar los contenidos de forma relevante. Lo anterior, que es fundamental, hace sentir en el alumno la importancia de su participación personal en los contenidos de estudio, que es autodidacta y percibe un sentido humano por parte de la institución que ofrece una modalidad a distancia; todo con el objeto de impulsar la motivación, la afectividad y la comprensión de las necesidades que el alumno tiene en cuanto a su aprendizaje.

2.0.4 PLANIFICACIÓN FORMATIVA A DISTANCIA.

El modelo para la planificación tecnológica a distancia proviene de una propuesta realizada por el Dr. Lorenzo García Aretio; y tiene como principios fundamentales partir de las necesidades, iniciativas y capacidades del alumno, así como respetar su movilidad, integración y participación en los cambios o transformaciones de la realidad cotidiana, con la intención de que pueda combinar el conocimiento teórico con la práctica para concretarlo en aportes al desarrollo de su realidad. Esto, dentro de un modelo realista, flexible, coherente e imaginativo que permita la retroalimentación en todas sus fases para reconvertirlas de acuerdo con las prioridades del alumno, es decir, que es adaptable a los intereses de los destinatarios. El enfoque sistémico del modelo, implica un seguimiento sistemático, secuencial y organizado de todas las fases y componentes para alcanzar una organización eficiente y eficaz que permita plantear resultados óptimos y, a su vez, dejar constancia para ratificar o rectificar modelos futuros.

Tres grandes ejes caracterizan el modelo:

1.- El Diseño que contempla dos apartados, la fundamentación que se sustenta en una clara interdependencia entre las necesidades, características y situación del grupo con su contexto para lograr una pertinencia entre su perfil y el mundo del desarrollo, para de ahí determinar las soluciones o alternativas educativas que les permitan su integración. Y el segundo es la especificación, que determina las expectativas y experiencias personales del alumno para integrarlas con la planificación de la asignatura: los objetivos, contenidos, motivaciones, métodos, recursos, actividades, tiempos para las actividades y la evaluación, con la intención de favorecer y facilitar el autoaprendizaje del alumno.

2.- El eje del Desarrollo implica la producción y la aplicación. La producción establece una minuciosa interrelación y coherencia entre el diseño de las asignaturas con el tipo de recursos tecnológicos con el que se va a efectuar el proceso de enseñanza –aprendizaje. La integración de ambos, permite marcar de manera detallada cuando deben iniciar, concluir y evaluarse cada una de las fases para la producción: presentación, temporalización, interrelación/coherencia, desarrollo de materiales, diseño y desarrollo de instrumentos de evaluación y la producción final. La planificación minuciosa de todo ello, permite reacomodar o reconvertir las fases de producción de acuerdo con los requerimientos que exija el modelo a distancia, cuyo eje central es el alumno y su quehacer. La aplicación define la pertinencia y adecuación de lo producido, pero ya dentro del proceso educativo; delimita indicadores para valorar la eficacia en la entrega de los materiales y comprender si se satisface con los intereses, capacidades y niveles de instrucción que se han

establecido previamente. Si los materiales responden a una motivación para el aprendizaje, si son facilitadores del mismo y dan seguimiento.

3.- La Evaluación. Como último eje, debe recoger una valoración de cada una de las fases y elementos que intervienen en el modelo de formación a distancia para determinar que procesos requieren ser ajustados para su optimización.

Por otra parte, el modelo de educación a distancia en la UNAED finca sus procesos en la teoría de las relaciones humanas que tiene plena correspondencia con los presupuestos teóricos de la conversación didáctica guiada de Holmberg los cuales ya se han señalado más arriba. El sistema a distancia prioriza de un equipo de profesionales que, a través de actividades individuales, actúan en favor de los objetivos de aprendizaje. La convergencia de la teoría de las relaciones humanas con un sistema de educación a distancia se hace presente por los flujos comunicativos, interacción y diálogo necesarios para que el proceso de enseñar y aprender se dé en forma eficaz.

Según la referida teoría, la cuestión motivacional debe ser considerada como una de las principales bases de orientación para favorecer la búsqueda continua de un ambiente de trabajo óptimo que sea más propicio a producir como resultado índices de producción ampliamente satisfactorios. De ahí que las características de las relaciones interpersonales y su aspecto comportamental deben ser considerados como uno de los principales requisitos para la obtención de resultados satisfactorios en relación a los objetivos propuestos para un modelo de educación a distancia. El reto es integrar a todos personal docente, administrativo y alumnos en la integración sistémica que tiene prioridad en la significatividad del aprendizaje, de las

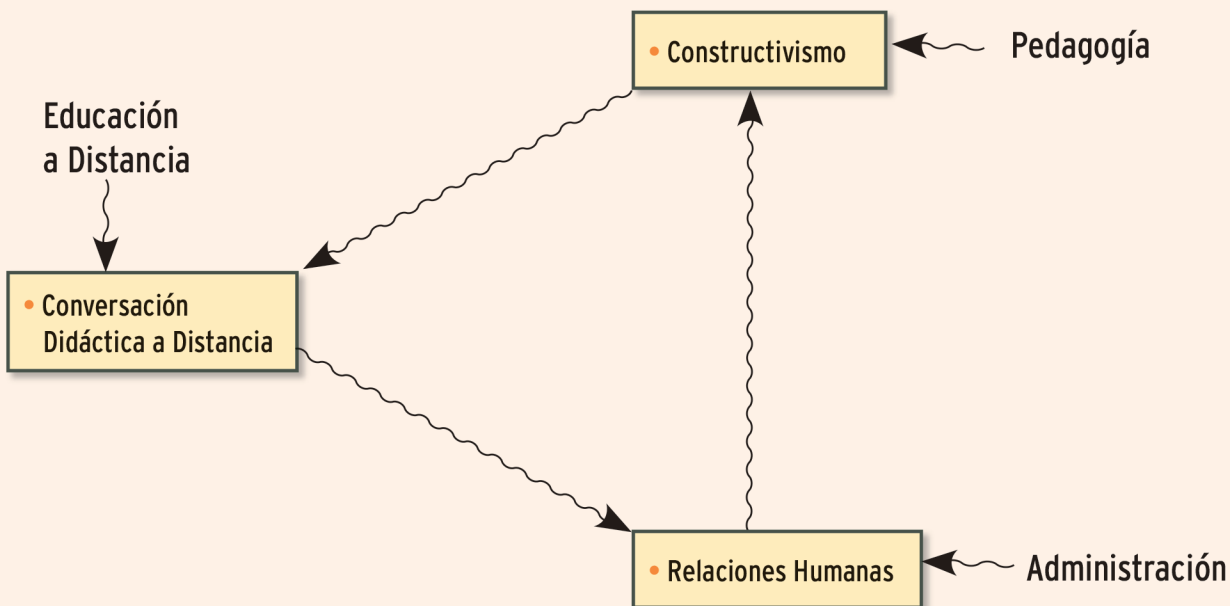
formas para llegar a un pensamiento de alto nivel que le permita a los educandos ampliar sus estructuras cognitivas para innovar el contexto (Brunner, 1987). Por lo tanto, les corresponde a los profesionales tomar medidas que vislumbren la optimización de las relaciones interpersonales que son establecidas entre los diversos grupos que componen el cuadro funcional de una determinada institución. Si el aspecto del comportamiento es fundamentalmente importante para el perfecto funcionamiento de una institución, podemos afirmar que todo lo que se refiere a la administración y funcionamiento pedagógico del sistema sólo tiene importancia para darle apoyo al alumno. Es decir, el aprendizaje en un sistema a distancia es un auto estudio en grupo, en donde el que aprende no está sólo, y sí forma parte de un equipo. El estudiante se beneficia de un curso desarrollado para él y también por la interacción con los tutores y otros representantes de la institución. La relación entre esta última y el estudiante determinan la importancia de su formación. Lo que lleva, entonces, a determinar que la experiencia educativa debe ser rica en oportunidades, en el planteamiento y solución de los problemas, en encontrar datos e información útiles para comprender la naturaleza compleja y muchas veces controversial de las situaciones, en suma, diseñar programas que expresen un método para hacerlo mejor (Abarca, 1995).

La correspondencia mutua de las relaciones humanas con la conversación didáctica guiada se puede concretar en:

- 1 El corazón de la enseñanza es la interacción entre aquellos que enseñan y los que aprenden.
- 2 Involucrarse emocionalmente en los estudios y los sentimientos de la relación entre esas partes son las que

MODELO A DISTANCIA UNAED

Licenciaturas



más contribuyen para el placer del aprendizaje.

- 3 El placer de aprender apoya la motivación del estudiante.
- 4 La participación en los procesos de decisión.

2.1 LAS UNIDADES ACADÉMICAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA: SU CONCEPTO.

Con todo el fundamento expuesto dentro de un marco teórico-científico de la ciencia pedagógica y sus procesos didácticos para lograr concretar aprendizaje de calidad que promuevan el quehacer autónomo y autodidácta involucrando los procesos cognitivos y las habilidades indispensables para incorporar a los alumnos a una vida productiva la UNAED define a las mismas de la siguiente forma:

Es un sistema basado en la educación a distancia que utiliza nuevas tecnologías para atender a estudiantes con el fin de iniciarlos en el proceso formativo de una carrera profesional que contribuya al desarrollo del Estado y del país.

2.2 MISIÓN Y VISIÓN DE LA UNAED.

La orientación académica para su misión y visión se desprenden del Plan Estratégico de la Dirección General de Innovación Tecnológica que establece políticas y líneas de acción muy claras para atender la demanda de formación profesional y tecnológica que impacta no solo de forma interna sino también para absorber las necesidades de educación de calidad que le imponga la sociedad.

Misión.

Ofrecer servicios educativos de edu-

cación superior con la mayor cobertura posible en el territorio tamaulipeco, para coadyuvar en el desarrollo sustentable de la entidad mediante una sólida formación que le permita mejorar su calidad de vida.

Visión.

Convertir al sistema de educación a distancia de la universidad en un instrumento para la formación de profesionales y técnicos acordes con los requerimientos de las nuevas tecnologías y la globalización de los mercados.

Objetivo.

Iniciar la formación de profesionales con: capacidad de procesar información; con habilidades, lenguajes y herramientas que permitan continuar aprendiendo a lo largo de su vida; y con disposición para involucrarse y comprometerse en el desarrollo de su comunidad. II