

ACTUACIÓN DEL DOCENTE ANTE EL USO DE INTERNET PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA:

UN ESTUDIO PILOTO DESARROLLADO CON DOCENTES DE LA LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA UAT, CAMPUS VICTORIA

Performance of teachers to use the Internet for scientific research: a pilot study with teachers of the degree in communication science from the UAT campus in Victoria

Por Mtra. Susana Gómez-Loperena*, perfil Promep y Mtra. Ma. Isabel Alcocer-Tinajero, perfil Promep, catedráticas de tiempo completo de la Unidad Académica de Derecho y Ciencias Sociales "Lic. Francisco Hernández García", UAT.

*Autora responsable: mialcocer@uat.edu.mx

RESUMEN

La experiencia de los docentes frente al uso de la computadora e internet está orientada por su trabajo docente, en cambio los alumnos lo usan en forma lúdica, lo cual crea un desbalance en la relación docente-alumno en referencia al uso de internet para fines de investigación académica. El objetivo del trabajo es conocer y describir cómo los docentes de la licenciatura en ciencias de la comunicación de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, campus Victoria, utilizan internet dentro de su actividad docente y de investigación y cómo orientan a sus alumnos para investigar en línea. Para ello se formularon dos preguntas de investigación: 1) ¿cómo y para qué usan internet los docentes universitarios? y 2) ¿qué sitios de internet utilizan y recomiendan los docentes a sus

estudiantes para realizar investigación académica y científica?, las cuales se respondieron a través de un estudio piloto de orden descriptivo y exploratorio, mediante un cuestionario de 12 preguntas a una muestra de 35 docentes. El resultado es que el 14.2 % de los docentes utiliza internet con fines de investigación y tienen más de tres fuentes académicas virtuales identificadas, el 17.1 % se limita a un solo sitio virtual, lo cual señala una falta de pericia en la tarea de investigación en línea. El 60 % de los docentes, para investigar en línea, lo hacen por tema y no por sitio, delegando al buscador la tarea de investigar; y el 17.1 % expresa recurrir al buscador Google.

PALABRAS CLAVE: docente, uso, internet, investigación.

ABSTRACT

The experience of the teachers towards the use of computer and internet work is guided by their work, instead students use it in a playful way, which creates an imbalance in the teacher-student relationship in reference to the use of Internet for academic research. The objective of this study is to understand and describe how teachers of the degree in communication science from the Autonomous University of Tamaulipas, Victoria campus, use the Internet within their teaching and research and teach how to guide their students to research online. For this research two questions were brought up: 1) How and what university teachers use the Internet in? and 2) what In-



Fuente: http://www.google.com.mx/imgres?imgresq=macbook+prom&imgres&client=firefox-a&sa=X&rls=org.mozilla:es-es:official&biw=634&bih=634&hs=rsl:rl:2mp&bm=isch&btnid=ACW4YP8FUUUM&imgrefurl=http://www.uti-note.ru/product/81709222/&docid=H_21b5xADCW8M&imgurl=http://www.uti-note.ru/img/catalogue/81709212/0005.jpg&w=1800&h=1338&e=5v8hT4VGE4ac2AX_1631Dg&zoom=1&iact=hc&vpx=352&vpy=324&dur=577&hovh=103&hovw=163&tx=134&ty=92&sig=101592595251675240105&page=1&ibmh=103&ibmw=163&start=0&ndsp=24&ved=1t:429r:13:s0

Internet sites are recommended by teachers to their students for academic and scientific research?, which were answered by a descriptive and exploratory command pilot study, using a questionnaire of 12 questions to a sample of 35 teachers. The result is that 14.2% of teachers use the Internet for research and have more than three virtual academic sources identified, 17.1% were limited to one virtual site, which indicates a lack of expertise in research work line. 60% of teachers to research online,

they do not do thematic and site search delegating the task of investigating, and 17.1% said they use the Google search engine.

KEY WORDS: Teacher, use internet, research.

INTRODUCCIÓN

Los avances en tecnología digital han introducido cambios en la forma de vida, los modos de comunicación, el trabajo y la educación. La brecha generacional entre alumnos universitarios y

docentes plantea de entrada una visión diferente ante el fenómeno:

a) los docentes crecieron con la introducción de la computadora e internet al medio escolar y laboral y han requerido de capacitación constante en el trabajo para su uso.

b) los alumnos crecieron con los videojuegos, la computadora, internet y los celulares como herramientas indispensables para su diversión, comunicación e información.

TABLA 1. PERFIL DEL PERSONAL DOCENTE

El 40 % de los docentes tiene entre 30 y 40 años de edad.
 El 28.6 % tiene entre 41 y 50 años de edad.
 El 22.8 % tiene entre 51 y 60 años de edad.
 El 8.6 % tiene más de 60 años de edad.

FIGURA 1. SEXO DE LOS ENCUESTADOS



TABLA 2. NIVEL DE ESTUDIOS DE LOS ENCUESTADOS

22.8%	de la muestra tiene estudios de licenciatura
65.7%	posee estudios de maestría
2.9%	tiene candidatura al doctorado
8.6%	tiene ya un doctorado

FIGURA 2. USO DE INTERNET DE LOS DOCENTES (97.1%)

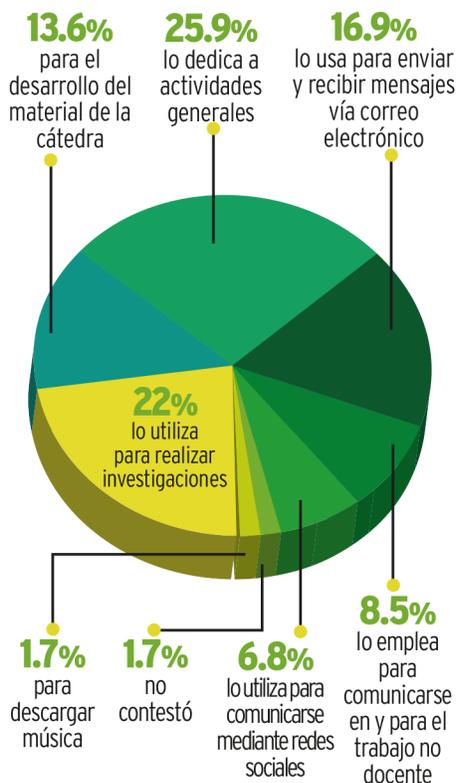
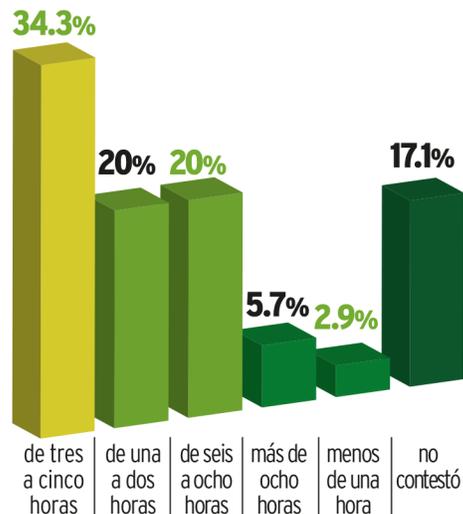


FIGURA 3. HORAS DE USO DIARIO DE INTERNET



Fuente: <http://www.premper.com/pics/content/category/1103498583.JPG>

OBJETIVO

Conocer y describir la forma en que los docentes de la licenciatura en ciencias de la comunicación de la UAT, campus Victoria, utilizan internet dentro de su actividad docente y de investigación y cómo orientan a sus alumnos para investigar en línea.

MÉTODO

El presente reporte deriva de un estudio piloto de carácter cuantitativo, descriptivo y exploratorio, aplicado en el año 2011 a una muestra aleatoria simple de 35 elementos tomados de una población de 50 docentes, adscritos a la licenciatura en ciencias de la comunicación de la UAT, campus Victoria.

La recolección de datos se realizó mediante un cuestionario abierto de 12 preguntas.

Se hace un análisis meramente descriptivo de los datos mediante la tabulación porcentual, derivados de la distribución de frecuencias de las respuestas.

El estudio tiene por objeto detectar categorías de análisis para la realización de una fase de investigación subsecuente y formal.

Preguntas de investigación:

1) ¿Cómo y para qué usan internet los docentes de la licenciatura en ciencias de la comunicación de la UAT, campus Victoria?

2) ¿Qué sitios de internet utilizan y recomiendan a sus estudiantes los docentes de la licenciatura en

ciencias de la comunicación de la UAT, campus Victoria, para realizar investigación académica y científica?

JUSTIFICACIÓN

Los docentes tienen una doble tarea frente al uso de internet: primero deben capacitarse a sí mismos y desarrollar habilidades que les permitan investigar acudiendo a fuentes y sitios virtuales y validar la pertinencia de la información científica, para después guiar, enseñar y evaluar este proceso en sus alumnos. Investigar cómo se realiza este proceso permitirá proponer mecanismos de capacitación para los docentes.

LIMITACIONES Y DELIMITACIONES

Como estudio piloto el universo es de 50 docentes y la muestra se limita a 35.

El estudio de campo se realizó del 31 de enero al 23 de marzo de 2011 en la Unidad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

MARCO TEÓRICO

Uribe (2008) en su libro señala que las universidades están obligadas a mediar en la formación de todos sus estudiantes y una constante preparación laboral y profesional de sus profesores que les permita: 1. Adquirir las habilidades y conocimientos necesarios

para aprovechar al máximo las nuevas tecnologías, específicamente internet. 2. Hacer frente a las problemáticas de la brecha digital (el acceso a las nuevas tecnologías y a la información que ellas facilitan solo para algunos).

También menciona el analfabetismo digital e informacional (el no acceso a información de calidad utilizando las TIC... la "intoxicación" o *infoxicación* (exceso de información de la sociedad actual) y la asimetría de la información (exceso de información y falta de calidad de la misma). Aspecto relevante es el concepto de intoxicación propuesto en 1996 por Cornella (2005), quien lo define como la situación de exceso informacional, en la que tienes más información para procesar de la que humanamente puedes.

Por su parte, Villa y Pacheco (2007) afirman que "se debe reforzar el binomio educación superior-investigación, para desarrollar nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje basadas en el desempeño. Es decir, en el entrenamiento de habilidades y competencias efectivas para el trabajo de investigación, superando la instrucción estrictamente verbalista, repetitiva y enciclopédica". Esto se puede lograr aplicando las nuevas tecnologías educativas orientadas a la creación de ambientes informáticos de aprendizaje.

Albarello, Canella y Tsuji (2011) expresan que “la alfabetización –en la era de internet– no debe limitarse solamente a manejar los códigos y las lógicas de producción de información, sino que debe crear una conciencia crítica en la relación de esos medios con el contexto que les da origen y al cual sirven como instrumento”. En este caso hablamos de la lógica del consumismo en el marco de la sociedad de la información. Nakache y Mundo (2003) así lo resumen: “Advertimos el peligro de reducir dicha alfabetización (tecnológica) a su expresión técnica: enseñar a usar los artefactos [...] insistimos en la preponderancia de alfabetizar críticamente, esto es, enseñar a reconstruir las condiciones de producción de dicho artefacto, analizar sus efectos de subjetivación y fundar mejores posibilidades de resistencia y transformación” (Carli, 2003).

RESULTADOS

El perfil del personal docente derivado de la muestra indica que el 40 % de los docentes tiene entre 30 y 40 años de edad; el 28.6 % tiene entre 41 y 50 años; el 22.8 % tiene entre 51 y 60 años; y el 8.6 % tiene más de 60 años de edad (tabla 1). De ellos, el 48.6 % son hombres y el 51.4 % son mujeres (figura 1).

El 22.8 % de la muestra tiene estudios de licenciatura; el 65.7 % posee estudios de maestría; el 2.9 % tiene candidatura al doctorado; y el 8.6 % tiene ya un doctorado (tabla 2).

Se encontró que los docentes de la licenciatura en ciencias de la comunicación de la UAT, campus Victoria, usan internet en el 97.1 % de la muestra. De ellos (figura 2), solo el 22 % lo utiliza para realizar investigaciones, el 13.6 % para el desarrollo del material de la cátedra. El 25.9 % lo dedica a actividades generales, el 16.9 % lo usa para enviar y recibir mensajes vía correo electrónico; el 8.5 % lo emplea para comunicarse en y para el trabajo no docente; el 6.8 % manifestó que utiliza internet para comunicarse mediante redes sociales; y el

1.7 % para descargar música. El 1.7 % no contestó.

En cuanto a las horas de uso diario de internet, se detectó que el 34.3 % lo emplea de tres a cinco horas; el 20 % de una a dos horas; y otro 20 % lo usa de seis a ocho horas; el 5.7 % llega a utilizarlo por más de ocho horas; y el 2.9 % dedica menos de una hora. El 17.1 % no contestó (figura 3).

Al investigar qué sitios de internet utilizan los docentes de la licenciatura en ciencias de la comunicación de la UAT, campus Victoria, para realizar investigación académica y científica, se descubrió que solo el 48.5 % de la muestra tienen fuentes o sitios virtuales identificados para tal fin (tabla 3); de los 17 docentes, seis se limitan a utilizar el buscador www.google.com.mx, cinco usan más de tres fuentes (entre las cuales se mencionan cinco veces a www.redalyc.org, tres a www.wikipedia.org, y una mención a <http://dialnet.unirrioja.es>, www.ciberoteca.com, www.rpp.net.com.ar, www.altavista.com, www.ebrary.com, www.felafacs.org, www.coneicc.org.mx y www.saladeprensa.org) y seis docentes recurren a un sitio de internet que no es Google.

El 42.8 % de los docentes buscan la información por tema (figura 4), seis docentes buscan revistas de comunicación, cinco bibliotecas virtuales, dos universidades, uno acude a las monografías y otro a las tesis. Tres docentes no contestaron.

En lo referente a las características que debe tener la información que los profesores consultan en internet, se encontró que el 48.6 % busca que la información esté organizada temáticamente; el 17.1 % revisa la confiabilidad de la información; otro 17.1 % prefiere que esté publicada en forma de artículo académico; el 11.5 % busca información de fácil comprensión; y solamente el 5.7 % coteja que la información que utiliza está avalada por una universidad (figura 5).

Respecto a los problemas a los que los catedráticos de la muestra se enfrentan al buscar información científica en internet, se encontró que (figura 6) el 31.4 % tiene dificultad para distinguir cuál información es útil; el 14.3 % se topa con la barrera del idioma; al 11.4 % se le dificulta encon-

FIGURA 4. PORCENTAJE DE DOCENTES QUE BUSCAN LA INFORMACIÓN POR TEMA



Seis docentes buscan revistas de comunicación.
Cinco docentes bibliotecas virtuales, dos universidades.
Uno acude a las monografías.
Otro a las tesis.
Tres docentes no contestaron.

FIGURA 5. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE TENER LA INFORMACIÓN EN INTERNET

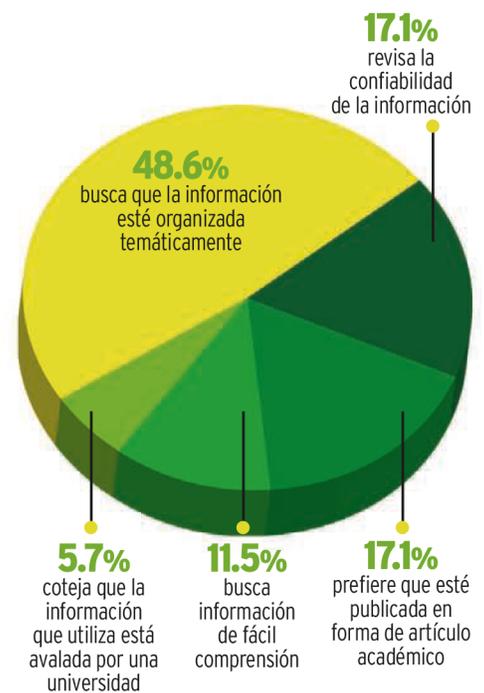
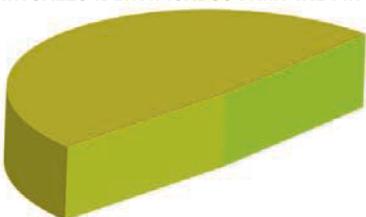


TABLA 3. SITIOS DE INTERNET UTILIZADOS POR LOS DOCENTES DE LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA UAT, PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN ACADÉMICA Y CIENTÍFICA

48.5%
DE LA MUESTRA TIENEN FUENTES O SITIOS VIRTUALES IDENTIFICADOS PARA TAL FIN



De los 17 docentes, seis se limitan a utilizar el buscador www.google.com.mx

Cinco docentes usan más de tres fuentes (entre las cuales se mencionan cinco veces a www.redalyc.org, tres a www.wikipedia.org, y una mención a <http://dialnet.unirrioja.es>, www.ciberoteca.com, www.rpp.net.com.ar, www.altavista.com, www.ebrary.com, www.felafacs.org, www.coneicc.org.mx y www.saladeprensa.org).

Seis docentes recurren a un sitio de internet que no es Google.

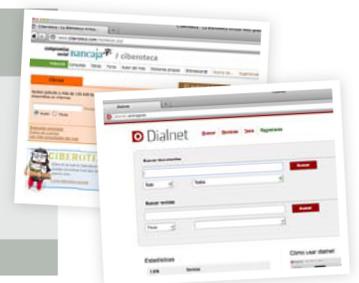


FIGURA 6. PROBLEMAS A LOS QUE LOS CATEDRÁTICOS SE ENFRENTAN AL BUSCAR INFORMACIÓN CIENTÍFICA EN INTERNET

trar sitios especializados; el 2.9 % no logra acceso a portales de paga; el 20 % argumenta problemas de conexión; el 11.4 % asegura no tener ningún tipo de problema; y el 8.6 % no contestó.

En relación con las fuentes que más recomiendan los docentes a sus alumnos, el estudio arroja que el 25 % suele sugerir el sitio www.google.com.mx; el 11.4 % recomienda el uso de bibliotecas virtuales; otro 11.4 % les propone visitar sitios web de universidades; el 6.8 % recomienda el sitio www.razónypalabra.org; el 2.3 % aconseja el uso de www.wikipedia.org; otro 2.3 % el sitio www.saladeprensa.org; el 27.3 % no recomienda ninguna; y el 2.3 % restante sugiere realizar consultas basadas en el sufijo o extensión del sitio y el 11.2 % no hace recomendación alguna (tabla 4).

Respecto a la pregunta planteada a los maestros sobre las fuentes que los alumnos usan para elaborar sus tareas (tabla 5), el 25 % respondió que utiliza www.google.com.mx; mismo porcentaje correspondió para www.wikipedia.org; el 13.6 % contestó que utiliza un sitio llamado www.rincondelvago.com; el 27.2 % no contestó, mientras que 9.2 % mencionó otros sitios menos concurridos.

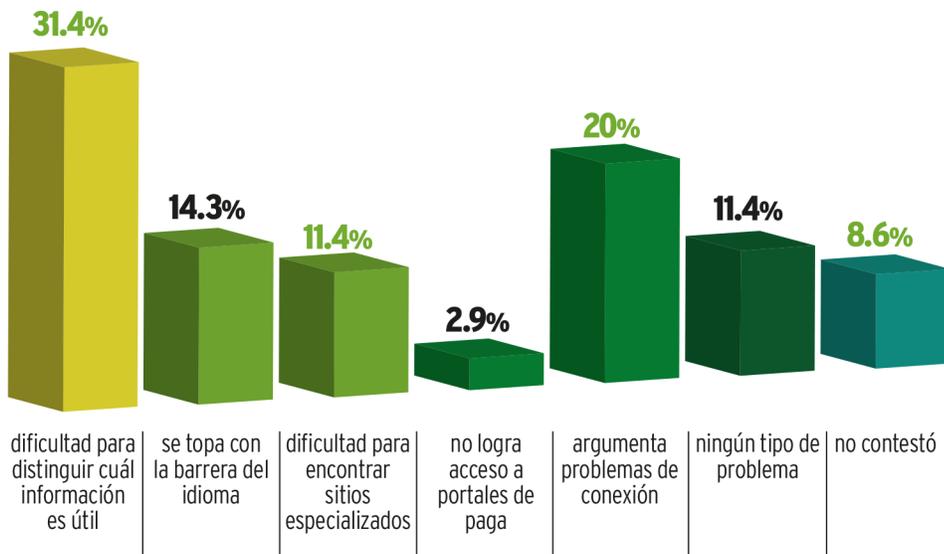
Por otra parte, 17.5 % de los docentes encuestados respondió positivamente respecto al uso del www.campusenlinea.uat.edu.mx, mientras que 42.5 % declararon no usarlo. El 40 % de los docentes usan www.micorreo.uat.edu.mx para estar informados sobre asuntos laborales (figura 7).

En torno a la pregunta sobre qué recomendaciones le da el docente a sus alumnos para el uso de internet, el 68.5 % propone revisar la validez de la información; el 11.4 % sugiere utilizar la información descargada de internet para comentarla en la clase; tener prudencia en el uso de internet el 5.7 %; evitar el chateo el 2.9 %; indicar las fuentes consultadas para la elaboración de tareas el 2.9 %; no excederse en el uso de redes sociales 2.9 %; finalmente, el 5.7 % no hace ninguna recomendación (figura 8).

CONCLUSIONES

Se cumplió el objetivo de la investigación, lo cual permite describir la forma en que los docentes se acercan a internet para realizar investigación científica:

1. La edad promedio de los elementos de la muestra es de 46.27 años, siendo el grupo de edad entre 30 y 40 años el de mayor frecuencia; hay prácticamente paridad en cuanto al género; y dos terceras partes de la muestra poseen grado de maestría, por lo que se concluye en este apartado que la muestra es lo suficientemente representativa con respecto a la población de la cual fue extraída y con alta probabilidad de

**TABLA 4. FUENTES QUE MÁS RECOMIENDAN LOS DOCENTES A SUS ALUMNOS**

El 25 % suele sugerir el sitio www.google.com.mx
El 11.4 % recomienda el uso de bibliotecas virtuales.
El 11.4 % les propone visitar sitios web de universidades.
El 6.8 % recomienda el sitio www.razónypalabra.org
El 2.3 % aconseja el uso de www.wikipedia.org
El 2.3 % el sitio www.saladeprensa.org
El 27.3 % no recomienda ninguna.
El 2.3 % restante sugiere realizar consultas basadas en el sufijo o extensión del sitio.
El 11.2 % no hace recomendación alguna.

**TABLA 5. FUENTES QUE LOS ALUMNOS USAN PARA ELABORAR LAS TAREAS DE ACUERDO A LA INFORMACIÓN DE LOS MAESTROS**

El 25 % respondió que utiliza www.google.com.mx
El 25 % usa www.wikipedia.org
El 13.6 % utiliza un sitio llamado www.rincondelvago.com
El 27.2 % no contestó a esa pregunta.
El 9.2 % mencionó otros sitios menos concurridos.



estar familiarizada con el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) por su alto nivel educativo.

2. Si bien casi la totalidad de los elementos de la muestra aseguran tener computadora en su casa y usar internet, las tres cuartas partes de los encuestados usan la computadora y el internet en su trabajo. En este sentido se deduce que no hay suficiente uso académico de internet, ni dentro ni fuera del ambiente escolar.

3. El 14.2 % de los catedráticos de la muestra utiliza internet con fines de investigación y tienen

más de tres fuentes académicas virtuales identificadas; el 17.1 % se limita a un solo sitio virtual, lo cual señala una falta de pericia en la tarea de investigación en línea. Esto se confirma cuando el 60 % de los docentes, para investigar en línea lo hacen por tema y no por sitio, delegando al buscador la tarea de investigar; el 17.1 % expresa recurrir al buscador Google.

4. Se concluye que la inmensa mayoría de los docentes de la muestra carecen de herramientas para validar la información consultada, ya que el 22.8 % calificó a la información válida como aque-

FIGURA 7. USO DE LA PLATAFORMA DE INTERNET DE LA UAT POR PARTE DE LOS DOCENTES

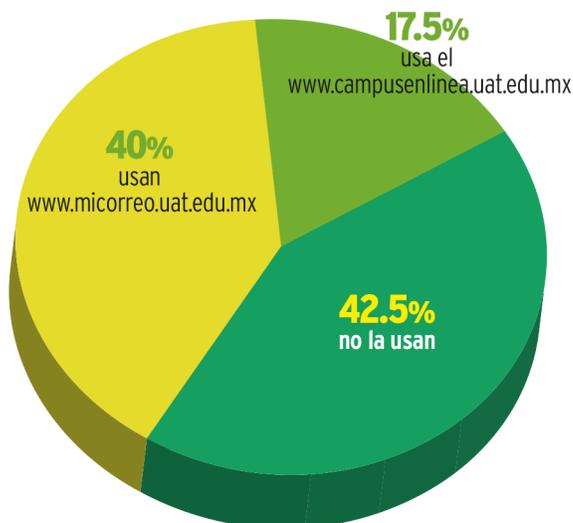
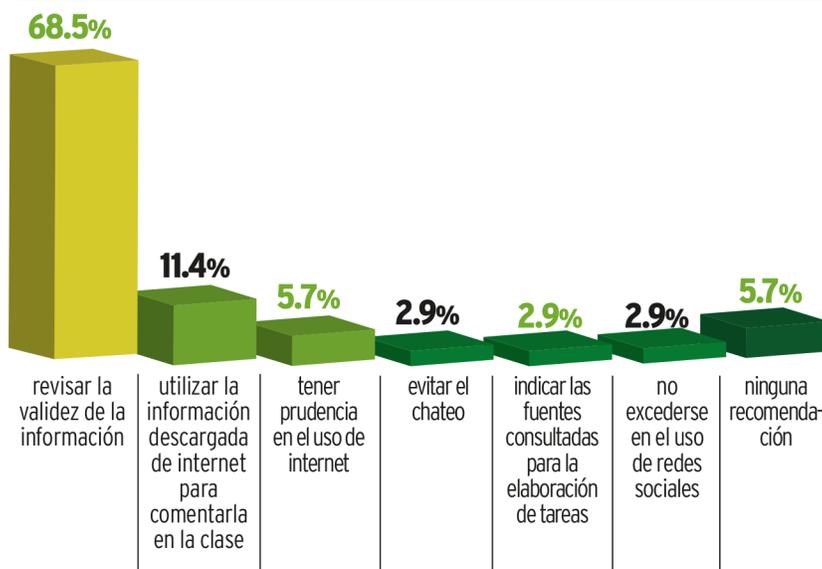


FIGURA 8. RECOMENDACIONES QUE EL DOCENTE LE DA A SUS ALUMNOS PARA EL USO DE INTERNET



lla que está escrita en forma de artículo académico y validada por una universidad. El resto de los docentes suelen asumir la validez de la información, por el solo hecho de que está publicada en internet. Aunque el 68.5 % de los docentes recomienda a sus estudiantes validar la información obtenida de internet, el 25 % les sugiere utilizar para ello al buscador Google.

5. Hay una tendencia en docentes y alumnos a recurrir al buscador Google como primer mecanismo para localizar información en la red, lo que apoya la teoría de la existencia de la generación Google, al menos por ser el sitio más utilizado por los docentes encuestados y sus estudiantes.

6. El 17.5 % de la muestra asegura que utiliza el campus en línea de la UAT, sin embargo, solo el 13.6 % utiliza equipo de cómputo para dar la cátedra. El 40 % de los docentes usa el correo

electrónico de la UAT. Lo anterior muestra un uso limitado de la plataforma virtual de la universidad.

RECOMENDACIONES

1. Es necesario capacitar a los docentes en el uso de internet para la realización de investigaciones académicas.
2. Dotar a los docentes de herramientas que los capaciten para el empleo de sitios y fuentes virtuales académicos.
3. Establecer mecanismos que permitan a los docentes validar la confiabilidad de la información extraída de internet.

Observación: actualmente la Universidad Autónoma de Tamaulipas está ofertando un diplomado a sus docentes sobre el uso del campus en línea, sin embargo, falta motivación de parte de estos para el uso del sistema. ||



Fuente: <http://emplea.universia.es/informacion/images/yatrabajo/F11.jpg>

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Albarello, F., Canella, R. y Tsuji, T. (2011). "Internet como medio de comunicación estratégica en la formación del profesorado". *Razón y Palabra*. 63 [En línea]. Disponible en: <http://www.razonypalabra.org.mx/n63/falbarello.html>. Fecha de consulta: 29 de marzo de 2011.

Carli, S. (2003). *Estudios sobre comunicación, educación y cultura. Una mirada a las transformaciones recientes de la Argentina*, (dirección-compilación). Buenos

Aires: Editorial Stella-La Crujía Ediciones.

Cornella, A. (2005). "Intoxicación de información". *Revista Iberoamericana de Educación*. 36/4. [En línea]. Disponible en: <http://www.rieoei.org/opinionomo6.htm>. Fecha de consulta: 22 de junio de 2011.

Nakache, D. y Mundo, D. (2003). "Las transformaciones tecnológicas: de la TV a internet. La continuidad del discurso educativo", en Carli, S. (2003). *Estudios sobre comunicación, educación y cultura. Una mirada*

a las transformaciones recientes de la Argentina, (dirección-compilación). Buenos Aires: Editorial Stella-La Crujía Ediciones.

Uribe, A. (2008). *Acceso, conocimiento y uso de internet en la universidad. Modelo de diagnóstico y caracterización: caso Universidad de Antioquia*. Vicerrectoría de Investigación Fondo CODI, Centro de Investigaciones en Ciencias de la Información Cincif, Escuela Interamericana de Bibliotecología, Universidad de Antioquia, Colombia. [En

línea]. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/24866951/Libro-Internet-Universidad-de-Antioquia>. Fecha de consulta: 22 de junio de 2011.

Villa, J. y Pacheco, V. (2007). "Articulación y reorientación del sistema de educación superior para la formación de nuevos investigadores en México". *Revista Iberoamericana de Educación*. [En línea]. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2100874>. Fecha de consulta: 30 de mayo de 2011.