

PROGRAMA INTEGRAL DE VINCULACIÓN UNIVERSIDAD COMUNIDAD (PIVUC):

UN PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LAS ZONAS MARGINADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LOS INSUMOS QUE SE REQUIEREN A NIVEL PROFESIONAL Y AUMENTAR LA COMPETITIVIDAD EN LAS UNIVERSIDADES

University Comprehensive Community Liaison (Pivuc): a linkage program to underserved areas to improve the quality of inputs that are required at the professional level and increase the competitiveness of universities

Fecha de recepción: 31 de octubre de 2011.

Fecha de aceptación: 16 de noviembre de 2011.

Por M.A.E.E. Sara Mendoza-Juárez*, integrante del Cuerpo Académico, Negocios Internacionales Facultad de Comercio, Administración y Ciencias Sociales (Fcacs), UAT; Dr. Juan Antonio Herrera-Izaguirre, integrante del grupo disciplinar de Ciencias Jurídicas, Fcacs, UAT; Dr. Fernando Hernández-Contreras, M.A.E.E. Mario Alberto Villarreal-Álvarez, M.A.N. Abigail Barrientos, M.A.E.E. Cornelio Zamudio-Covarrubias, M.A.E.E. Francisco Alejandro Herrera-Garza, M.B.A. Silvia Patricia Muñoz-Castellanos y M.B.A. Víctor Manuel Muñoz-Castellanos, Miembros del Cuerpo Académico, Negocios Internacionales, Fcacs, UAT.
*Autora responsable: smendoza@uat.edu.mx).

RESUMEN

Lograr ser una economía competitiva dependerá fuertemente de atender una de las debilidades más apremiantes de nuestro país: el fortalecimiento de la educación, lo cual es pilar en los subíndices de los criterios globales de competitividad. La labor de las universidades es fundamental para la creación de programas encaminados a mejorar la calidad de los programas educativos, haciéndolas más competitivas, a la vez que ayudan a las comunidades a solucionar sus problemas. La vinculación con las zonas marginadas permite el impulso hacia el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.

PALABRAS CLAVE: vinculación, universidad,

comunidad, competitividad, calidad educativa, áreas vulnerables, calidad de vida y bienestar social.

ABSTRACT

Getting to be a competitive economy depends heavily on addressing one of the most pressing weaknesses of our country: the strengthening of education, which is a pillar in the subscripts of the global criteria of competitiveness. The work of universities is central to the creation of programs aimed at improving the quality of educational programs, making them more competitive, while helping communities solve their problems. The link to the marginalized areas allows the drive to improve the quality of life for its inhabitants.

KEY WORDS: Linking, university, community competitiveness, quality of education, vulnerable areas, quality of life and social welfare.

INTRODUCCIÓN

La experiencia en los países exitosos ha demostrado que las naciones que orientan su educación a la generación del conocimiento avanzan más rápido. Singapur, Estados Uni-

dos, Corea y, recientemente, China son claro ejemplo de ello, en donde las dos primeras se encuentran dentro de las diez economías más competitivas del mundo. Para hablar de negocios y competitividad es de primordial importancia tratar primero el tema de educación y competitividad.

Se ha manifestado un rezago en los centros educacionales de México, relacionado directamente con su educación primaria, a pesar de que el gasto en la educación, que equivale al 5.7 por ciento del producto interno bruto (PIB), permanece por encima del promedio de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE).

Por el conocimiento de que solo si existe acceso a la educación superior se vuelve retributable el pago de impuestos, se ha realizado este programa de vinculación con las zonas marginadas, generando más alternativas de progreso en las áreas antes mencionadas, con la finalidad de obtener educación orientada a la competitividad. El Programa integral de vinculación (Pivuc) pretende atender a las comunidades más vulnerables, en virtud de que, desafortunadamente, en las áreas más pobres del país no tienen acceso a la educación superior.



Reunión con el director de la Fcacs, coordinador de servicio social y responsable del programa Pivuc.



Impartiendo clases en una aula de la region de Nuevo Laredo.

Fuentes: Sara Mendoza Juárez.

La influencia de la comunidad en los estilos de vida

Los comportamientos implicados en la forma de vida impactan en la forma de estudiar e influyen a largo plazo. Todas las personas tienen comportamientos cotidianos que pueden crear hábitos. Por ejemplo, los del entretenimiento, ver televisión en demasía, tener largos periodos de descanso en el hogar o fuera de este, o problemas familiares como divorcios o violencia familiar. Los hábitos, cuando son repetidos y heredados a otras generaciones, se convierten en estilos de vida. Roth (1990) define a los estilos de vida como aquellos patrones que se establecen en las conductas de los individuos y que al ser consistentes a lo largo del tiempo pueden constituir factores de riesgo o de fortaleza, dependiendo de la naturaleza de la conducta.

El impacto de los universitarios en las comunidades es positivo. Al mismo tiempo que estos ayudan a educar, también obtienen la

experiencia de ser partícipes en la formación de los niños que serán las mujeres y los hombres del futuro con la oportunidad de estudios universitarios. El trabajo interdisciplinario, más que un logro, es un esfuerzo de cooperación constante.

Perfil de los participantes en el Pivuc

El perfil idóneo que deberán cubrir los participantes requiere de algunos elementos básicos para formar agentes de cambio social efectivo. Agentes de cambio –en este caso, los prestadores de servicio social, docentes, directivos y tomadores de decisiones– capaces de generar respuestas pertinentes en el diario vivir de los educandos a los que apoyen más allá de la simple alfabetización, que sean ejemplos a seguir, propiciando el respeto por sí mismos, por los educandos y por los demás integrantes de la comunidad y que en el futuro los conviertan en individuos competitivos de las economías del conocimiento.

Para el trabajo en la comunidad se necesita capacitación, pues esta es la base para ayudarla, misma que debe provenir de profesionales en la materia, con constancia y disciplina para demostrar interés y respeto al entorno comunitario, así como creatividad para aprovechar los recursos con los que se cuenta, teniendo presente que siempre son escasos.

También se requiere paciencia para entender y comprender los problemas de la comunidad. De esta manera, la transformación de los educandos sirve de medio para la promoción del bienestar personal y colectivo en sus hogares y en su entorno, lo que lleva a reducir las desigualdades, motivando la participación y el compromiso en términos de corresponsabilidad de todos los beneficiados: padres, hermanos, la colectividad y, principalmente, el propio educando.

Es importante usar la empatía con las vivencias y situaciones particulares de los habitantes de las distintas comunidades. Mann (1999) señala que “a medida que el nuevo líder gana confianza [...] puede introducir nuevas ideas y nuevas costumbres en la vida del grupo”. Se trata de transmitir certeza de apoyo real para quienes requieren su ayuda no solo de información académica, sino de hacerlos capaces de realizar acciones que les posibiliten tomar sus propias decisiones en el futuro y que esto sea lo mejor posible. De este modo, además de cumplir con sus requerimientos académicos en la institución, servirá para su formación como impulsores y promotores de bienestar social, logrando adquirir una educación integral.

Con todo esto puede propiciarse la apertura a la investigación, un área que tanta falta hace al país, enfocándose en situaciones particulares de los grupos, en este caso, el mejoramiento en la calidad de la educación de las zonas marginadas y en estos términos producir nuevas explicaciones teóricas a problemáticas de la comunidad que contribuyan a una mejora continua.

METODOLOGÍA DEL PIVUC

La metodología del Pivuc se sustenta en un diagnóstico de necesidades y un programa de trabajo que permite impactar de manera positiva en la educación, principalmente en la región de Nuevo Laredo, Tamaulipas, las comunidades atendidas son: La Joya, Infonavit Fundadores, Hi-



La transformación de los educandos sirve de medio para la promoción del bienestar personal y colectivo en sus hogares y en su entorno.

pódromo Voluntad y Trabajo 1, Santa Regina Km 13, Alianza, sector Centro, Francisco Villa, Buena Vista, Fraccionamiento América Km 10.

1. Diagnóstico de necesidades.

a) Visita al Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi) para realizar un estudio demográfico, geográfico y económico y determinar las zonas marginadas mediante el análisis de los ageb (área geográfica básica).

b) Estudio demográfico y geográfico para determinar la muestra y ruta de visita.

c) Obtención de resultados de las encuestas aplicadas a la colonia beneficiada.

APLICACIÓN DE ENCUESTAS

2. Implementación del programa de trabajo.

a) Establecimiento del programa de trabajo.

b) Obtención formal del permiso de uso de instalaciones en la escuela seleccionada mediante la intervención de la dirección de la Facultad de Comercio, Administración y Ciencias Sociales (Fcacs) de Nuevo Laredo, Tamaulipas.

c) Aplicación de encuestas para identificar los principales problemas y necesidades académicas.

d) Publicidad por diversos medios de comunicación en la zona seleccionada para dar a conocer los servicios y calendario de activi-

dades que ofrecerá la Fcacs.

3. Creación de un banco de datos.

a) Elaboración de un formato para registrar a la población beneficiada.

b) Datos contenidos: nombre del beneficiado, dirección, edad, sexo y número de integrantes de la familia.

FORMATO DE INSCRIPCIÓN AL PIVUC

4. Contenido del programa de trabajo y seguimiento del curso.

a) Matemáticas, español, inglés, computación (cursos básicos), valores, lectura y escritura.

b) Impartición de clases por los prestadores de servicio social.

5. Difusión mensual de indicadores.

a) Elaboración de datos estadísticos mostrando la cobertura e impacto del programa Pivuc.

b) Informe de resultados obtenidos del programa Pivuc.

6. Recopilación de evidencia física.

7. Fotografías, videos, mapas, reconocimientos, películas, etc.

8. Retroalimentación.

Reunión de la dirección con el coordinador del servicio social, el responsable del programa y los docentes para planeación y retroalimentación.

El éxito del programa radica en el desem-

peño, vocación de servicio y compromiso solidario con México, con la universidad y con la facultad de los prestadores de servicio social y toda la fuerza académica de la institución por alcanzar y sostener la competitividad en la educación.

EL IMPACTO DEL PIVUC

De acuerdo con el análisis en esta investigación, el Pivuc impactará de manera positiva las comunidades en las cuales se llevó a cabo, en los rubros académico, personal y social.

a) Académico

Los prestadores de servicio social serán capacitados para adaptarse a la realidad de su comunidad, así como para desenvolverse en un área laboral tomando en cuenta las condiciones del país, logrando que sean más competitivos. El impacto académico será directo en la eficiencia terminal y en la eficiencia de titulación, reduciendo los índices de deserción y los de reprobación en todos los niveles educativos; al atenderse el problema en la educación básica el efecto se convierte en multiplicador para los siguientes niveles.

b) Personal

Los participantes se llevan la experiencia de haber ayudado a transformar el nivel educativo de la comunidad mediante el diseño y la ejecución de programas que elevan la calidad educativa, formando personas con la experiencia formativa para desempeñarla en su vida cotidiana, de una forma profesional.

c) Social

El Pivuc otorgará educación a todos los grupos sociales y económicos, pero en especial a los grupos que urgentemente lo necesiten con el fin de evitar la deserción de estudiantes, mejorando la calidad de vida de un gran número de familias y manteniendo una permanencia en ellos. En sí, apoyar a los sectores menos favorecidos y fomentar los valores ante los estudiantes para que los pongan en práctica en su comunidad.

MECANISMOS DE SUPERVISIÓN

Este programa se llevará a cabo por medio de un responsable quien deberá verificar y vigilar el cumplimiento del programa, así como que los maestros realicen su servicio y, en el raro caso de la inasistencia de uno de ellos, el propio responsable del programa tiene que cubrir la clase, además de preparar el material y la presentación del trabajo indispensable para el desarrollo del programa.

RESULTADOS

El Pivuc llegará a ser un agente de cambio, sobre todo en la educación, y en las personas que se relacionan con este programa: profesores, estudiantes y la familia. Para el año 2010 se habían atendido a doce escuelas de zonas marginadas y una escuela de sector medio; 519 estudiantes con problemas de aprendizaje se han beneficiado, un promedio de 6 integrantes por familia, dando un total de 3114 beneficiados. Los resultados se midieron por medio de encuestas a los padres cuyos hijos tenían problemas de aprendizaje.

El 98 % de los padres de familia encuestados manifestó que sus hijos habían tenido un gran avance en su aprendizaje después de las clases de apoyo. El 88 % reconoció que, de conformidad con las calificaciones de sus hijos, el mejoramiento estaba siendo continuo después de las clases (figura 1). Y el 12 % dijo que no sabía porque no las había comparado.

El 72 % contestó que si tuviera que volver a decidir a tomar las clases de apoyo escogería nuevamente esta técnica (figura 1) y el 28 % dijo que no sabía y la cambiaría solo si hubiera otras nuevas técnicas que ofreciera la Fcacs.

Las respuestas a la razón por las que decidieron enviar a sus hijas e hijos a tomar clases de apoyo fueron muy variadas.

El 28 % lo hizo por la calidad de la enseñanza que imparte la Fcacs; el 15 % por la urgente necesidad de que el niño mejorara la disciplina de estudio que tenía; el 15 % porque escucharon que los maestros del programa exigían mucho a sus alumnos; el 10 % porque sabían que el avance educativo de sus hijos no era el adecuado, entre otras razones (figura 2).

En relación con las materias impartidas, español, matemáticas, computación, inglés y valores, los resultados fueron los siguientes:

En español el 88 % está altamente satisfecho; en matemáticas el 88 % está altamente satisfecho; en computación el 70 % está altamente satisfecho; en inglés el 94 % está altamente satisfecho; y en valores el 97 % está altamente satisfecho (figura 3).

En relación con las perspectivas educativas, el 69 % planea estudiar carrera universitaria, el 23 % bachillerato y el resto secundaria (figura 4).

Cabe aclarar que niños de educación primaria en su gran mayoría estaban a punto de desertar de la escuela o de ser dados de baja por su escaso avance escolar o por propio deseo de los niños y padres de familia.

Cuando se les preguntó a los padres de familia si habían colaborado con sus hijos en la realización de las tareas el 50 % contestó que siempre, el 10 % varias veces, el 27 % pocas veces y el 13 % nunca (figura 5).

FIGURA 1. RESULTADOS DE ENVIAR A SUS HIJOS A LAS CLASES DE APOYO

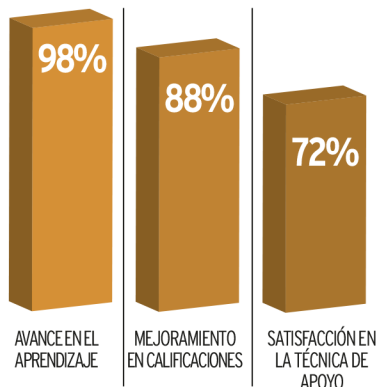


FIGURA 2. RAZONES PARA ENVIAR A SUS HIJOS A TOMAR LAS CLASES DE APOYO

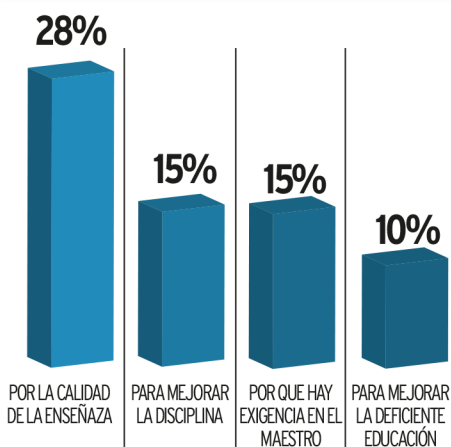
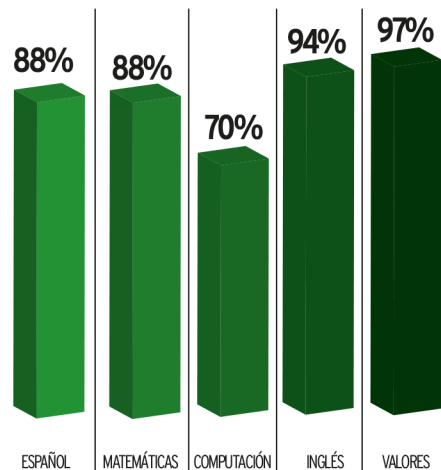


FIGURA 3. SATISFACCIÓN DE MATERIAS RECIBIDAS



En relación con las horas dedicadas a la realización de tareas, el 27 % no hace tareas, 33 % le dedica 1 hora, el 20 % 2 horas, el 13 % 3 horas, y el 7 % 4 horas (figura 6).

Esos fueron los puntos principales que se investi-

FIGURA 4. PERSPECTIVA EDUCATIVA

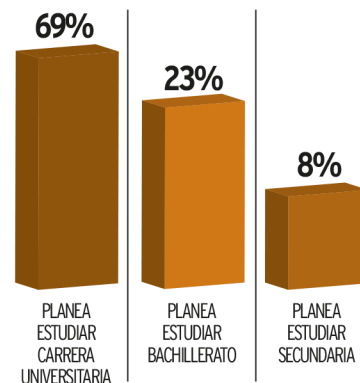


FIGURA 5. COLABORACIÓN DE LOS PADRES EN LAS TAREAS DE LOS HIJOS

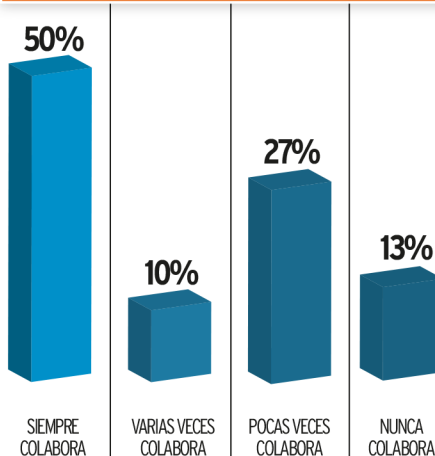
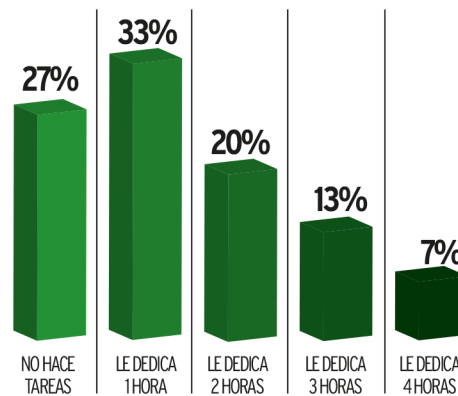


FIGURA 6. HORAS DEDICADAS A LAS TAREAS



garon para medir los resultados del programa.

Los excelentes resultados obtenidos en el estudio fueron posibles por el esfuerzo conjunto de la dirección, responsables del programa Pivuc, prestadores de servicio social comunitario, encuesta-



dores, maestros académicos profesionales asesores de los prestatarios, así como de las autoridades gubernamentales como el Inegi y autoridades educativas como la Secretaría de Educación, Cultura y Deporte (Secude), que unidos están logrando cumplir con los objetivos planteados por la Facultad de Comercio, Administración y Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

RECURSOS

Para lograr la continuidad del programa es necesario inyectar recursos económicos, humanos y materiales y, sobre todo, sumar esfuerzos interinstitucionales de los diversos sectores (universidades, comunidades, escuelas y otros). Se busca promover entre los alumnos participantes una conciencia del rezago educativo en que se encuentra el país y se les invita a aportar sus conocimientos para impulsar el desarrollo de la educación.

Con el objeto de lograr el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles en las instituciones y en las comunidades, y que el proceso de investigación impacte en las mismas, se debe realizar un enorme esfuerzo para que los recursos se apliquen eficientemente, facilitando así el crecimiento, desarrollo y funcionamiento de las comunidades

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Mann, L. (1999). *Elementos de psicología social*. México: Imusa.
- Roth, E. (1990). "Aplicaciones comunitarias de la medicina conductual". *Revista Latino Americana de Psicología*. 22(1): 27-50.

vulnerables y sus componentes.

En la actualidad, la Fcacs genera sus propios recursos mediante las siguientes acciones: coordinación y cooperación, principalmente de la dirección, del área de servicio social, de los prestadores de servicio social y de los padres de familia.

CONCLUSIONES

Las intervenciones tempranas, mediante la vinculación entre universidad y comunidad, pueden lograr un futuro con mejores oportunidades para todos. Unir a la universidad con la comunidad para impulsar el mejoramiento de la calidad de la educación y de vida de los habitantes de los grupos específicos, denominados áreas vulnerables o marginadas, nos beneficia a todos. Así, en la medida en que la universidad y la comunidad

encuentran relación permanente, en esa misma medida se transformará esta última para bien.

La atención primaria a la educación en los niveles básicos disminuirá y, en algunos casos, podrá eliminar la constante intervención del Estado para aminorar las consecuencias cuando el mal se presenta, aumentará los insumos de calidad a las universidades y sensibilizará a los prestadores de servicio social comunitario con los problemas académicos y sociales de las clases económicamente más necesitadas.

Con el objeto de lograr el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles en las comunidades y que el proceso de investigación impacte en las mismas, se debe pugnar para que los recursos se induzcan eficientemente a los niveles básicos, así como a impulsar un movimiento de cambio en el sistema educativo para facilitar el crecimiento, desarrollo y funcionamiento del país y de quienes lo componen.

Es menester reflexionar sobre la situación actual de nuestro país y sus consecuencias a futuro, visualizando y participando en las posibles soluciones y creando políticas que nos lleven a un crecimiento de prosperidad económica sostenible y competitiva.■